



RESPONSABILITA' CIVILE PRODOTTI

GUIDA ALL' ANALISI DEL RISCHIO
Proposta/Questionario di assicurazione della responsabilità
civile Prodotti

RESPONSABILITA' CIVILE PRODOTTI
ANALISI DEL RISCHIO - PROPOSTA/QUESTIONARIO

Data: _____

Compilato da: _____

Ruolo in azienda: _____

1.0 DATI GENERALI DEL PROPONENTE

1.1 RAGIONE SOCIALE E P. IVA					
1.2 INDIRIZZO					
1.3 DIPENDENTI	<u>DIRIGENTI</u>	<u>QUADRI</u>	<u>IMPIEGATI</u>	<u>OPERAI</u>	
• Numero					
• Retribuzione Lorda Annuo					
1.4 INDIRIZZO DEL SITO INTERNET					

2.0 PRODUZIONE, USO E DISTRIBUZIONE

2.1 LINEE DI PRODOTTO <i>(Quali prodotti, principali famiglie)</i>		PRODUZIONE PROPRIA	COMMERCIALIZZAZIONE PRODOTTI DI TERZI	FATTURATO (EURO)
		(BARRARE LA CASELLA RELATIVA)		
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				
H				
TOTALE FATTURATO ANNUO (EURO)				

DESCRIZIONE - FUNZIONE - DESTINAZIONE - DEI PRODOTTI :

2.2 Quali sono i Vs. stabilimenti di maggiori dimensioni e dove si trovano:

<u>Stabilimento</u>	<u>Luogo</u>
_____	_____
_____	_____

2.3 MERCATI & EXPORT

(Su quali mercati esportate o commercializzate i prodotti)

	PRODOTTO/I (A....H)	FATTURATO (EURO)
UNIONE EUROPEA		
RESTO D'EUROPA		
USA E CANADA (vedasi in proposito successivo punto 9.0)		
AUSTRALIA		
RESTO MONDO		
TOTALE		

2.4 DESTINAZIONE ED UTILIZZATORI DEL PRODOTTO

(Che funzione svolge e chi lo usa o lo può usare)

- Prodotto indipendente: SI NO Note: _____
- Componente utilizzato dall'assemblatore/produttore finale: SI NO
- Strumento di controllo e/o misurazione: SI NO
- Altro: SI NO Note: _____

2.5 DISTRIBUZIONE/COMMERCIALIZZAZIONE

(Che sistema utilizzate e quali controlli effettuate)

- Diretta al cliente: SI NO Quota % sul fatturato globale:
- Grossisti: SI NO Quota % sul fatturato globale:
- Commercializzazione di terzi con loro marchio: SI NO Quota % sul fatturato globale:
- Altri canali di distribuzione: SI NO Quota % sul fatturato globale:
 - ◊ Quali?: _____
- Il Distributore interviene nel processo in oggetto: SI NO
 - ◊ etichettatura SI NO
 - ◊ confezionamento SI NO
 - ◊ altri possibili interventi: _____

- Effettuate controlli sulle condizioni di deposito presso terzi?: SI NO
 - * Fatturato globale: %
 - ◇ Note: _____

- Esistono misure di controllo dei contratti di vendita, della pubblicità, della consulenza alla clientela e delle istruzioni per l'uso in base ai criteri della RC prodotti? SI NO

- I reparti Marketing e Vendite vengono informati sui rischi RC Prodotti? SI NO

- I principali Clienti del Proponente sono:
 -
 -
 -
 -
 -

NOTE: _____

3.0 PROGETTAZIONE E QUALITA'

3.1 PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO

(Come é organizzata per gli aspetti di sicurezza del prodotto)

- **COME AVVIENE LA PROGETTAZIONE DEL PRODOTTO?**

[Vostra interna (100%); Esterna (100%); In parte interna, quale?]

- **QUALE SERVIZIO/FUNZIONE E' RESPONSABILE DELLA REVISIONE DEL PROGETTO E SICUREZZA DEL PRODOTTO?**

- **QUALI SONO GLI STANDARD DI PROGETTAZIONE?**

[Interni / Nazionali / Internazionali / Del Cliente etc.]

- **QUALI SONO LE CERTIFICAZIONI DEL PRODOTTO?**

[indicate di quali certificazioni disponente, con anno di ottenimento e società di certificazione relativi.]

- **DOCUMENTAZIONE E ARCHIVIO PROGETTI:**

◇ Quali documenti?: _____

◇ per quanti anni?: _____

- **DA QUALE ENTE VIENE EFFETTUATA LA REVISIONE/AUTORIZZAZIONE DI DOCUMENTI E PROGETTI?**

[Interno / Esterno, quale?]

- **FATE ANALISI SPECIFICHE DI RISCHIO SUL PRODOTTO (Rischi residui e/o inerenti all'uso del prodotto)?:**

SI NO

- **FATE UN CONFRONTO CON I PRODOTTI DELLA CONCORRENZA?**

SI NO

In caso affermativo, i Vs. prodotti solitamente risultano:

[Sicuri / inferiori /equivalenti, come?]

- **QUALI POSSIBILI USI IMPROPRI PREVEDETE?**

Esempi:

- * Utilizzo accidentale da parte di bambini, anziani, etc.
- * Sovraccarico, surriscaldamento, etc.
- * Uso per scopi diversi da quelli riconosciuti dal Costruttore.
- * Uso in ambienti inadatti, pericolosi, etc.

- **QUALI RISCHI SIGNIFICATIVI SONO INERENTI/INTRINSECI NELL'USO DEL PRODOTTO?**

- **AVETE NOTIZIA CHE I PRODOTTI VENGANO UTILIZZATI:**

* Nell'industria aeronautica? SI NO

* Nel settore nucleare? SI NO

- **FORNITE MANUALI / ISTRUZIONI OPERATIVE PER QUANTO CONCERNE LA SICUREZZA?:**
 SI NO
 - * Contengono avvertimenti/cautele immediatamente/facilmente comprensibili? SI NO
 - * Avvertono sui rischi residui per l'operatore e sull'uso improprio? SI NO
 - * Quale servizio rivede la traduzione nelle lingue dei mercati? _____
 - * Fate una revisione periodica delle garanzie di sicurezza e funzionalità? SI NO
 - * Fornite un set di segnaletica/avvertimenti e cautele? SI NO
- Note: _____

3.2 CONTROLLO QUALITA'

(Come é organizzata e come controllate il rispetto delle procedure)

- **AVETE PROCEDURE SCRITTE?** SI NO
 ◇ Per quali prodotti (A.....H) _____ % sul totale
- **FATE UNA RICALIBRAZIONE PERIODICA DEGLI STRUMENTI/MACCHINE?** SI NO
- **ESISTE UN ARCHIVIO CAMPIONI DEI PRODOTTI?** SI NO
 ◇ Per quali prodotti (A.....H) _____ % sul totale

(Vi saremmo grati se poteste inviarci copia del manuale della qualità)

- **IN QUALE PERCENTUALE SUL TOTALE VENGONO EFFETTUATI I CONTROLLI SU MATERIE PRIME, SEMILAVORATI E PRODOTTI FINITI?**

	Su materie prime (in entrata) %	Sui semilavorati %	Sui prodotti finiti (in uscita) %
a campione			
per lotto/serie			
in linea			
multipli/combinati			
Altro			

- *QUALI CONTROLLI EFFETTUATE SULLE LINEE DI PRODUZIONE?*

	PRODOTTI							
	A	B	C	D	E	F	G	H
a campione								
per lotto/serie								
in linea								
multipli/combinati								
Altro								

- *A QUALE FUNZIONE AZIENDALE E' DELEGATO IL CONTROLLO DEL RISPETTO DELLE PROCEDURE?*

- *QUALE TIPO DI CODICE DI TRACCIABILITA' E/O VITA RESIDUA VIENE UTILIZZATO?*

	Codice di tracciabilità / vita residua							
	A	B	C	D	E	F	G	H
per prodotto								
per lotto/serie								
per numero di serie								
per modello								
per data di scadenza								
Altro								

- *L'UTILIZZATORE FA TEST IN INGRESSO? SI NO*

QUALI? _____

4.0 SERVIZI AI CLIENTI

Quali servizi addizionali fornite ai clienti con il prodotto? (*specificare se con Tecnici Propri / con Subappaltatori Esterni*)

- * INSTALLAZIONE SI NO

Note: _____

- * MANUTENZIONE SI NO

Note: _____

- FATE CORSI DI ISTRUZIONE AI CLIENTI? SI NO

Note: _____

- FATE CORSI DI ISTRUZIONE AI SUBAPPALTATORI? SI NO

Note: _____

- *IL VOSTRO CONTRATTO DI ASSISTENZA / MANUTENZIONE PREVEDE CHE LA VOSTRA RESPONSABILITA' SIA LIMITATA ALLE PARTI OGGETTO DELL'INTERVENTO?*

SI NO

Note: _____

- *AVETE UNA ORGANIZZAZIONE PER L'ASSISTENZA TECNICA SUI MERCATI DI VENDITA?*

SI NO

Note: _____

5.0 VENDITA E MARKETING

(Come vengono pubblicizzati e venduti i vostri prodotti)

Da quale ufficio / servizio é seguita la revisione delle brochure, del contratto / garanzie, dei certificati di assicurazione allegati ai prodotti?: _____

- *ESISTONO CLAUSOLE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:*

* Nei contratti di vendita o acquisto SI NO

Note: _____

* Nella documentazione tecnica / manuali SI NO

Note: _____

* Nelle brochure SI NO

Note: _____

6.0 ASPETTI LEGALI ED ASSICURATIVI

- *AVETE NEI VOSTRI CONTRATTI CLAUSOLE CHE SOLLEVINO DA RESPONSABILITA':*

◇ SOTTOFORNITORI: SI NO

Note: _____

◇ DISTRIBUTORI: SI NO

Note: _____

◇ UTILIZZATORI: SI NO

Note: _____

- *AVETE OTTENUTO LIMITAZIONI DELLA VOSTRA RESPONSABILITA' DA PARTE DI:*

◇ SOTTOFORNITORI: SI NO

Note: _____

◇ DISTRIBUTORI: SI NO

Note: _____

◇ UTILIZZATORI: SI NO

Note: _____

8.0 DATI STORICI PRODOTTI / RECLAMI

(Esperienze di difetti manifestatisi, problemi con clienti, danni a terzi reclamati)

- *ESPERIENZE SUI PRODOTTI DIFETTOSI:* SI NO

FINO A CHE LIVELLO?:

	Livello %
Per difetto del prodotto	
Per uso improprio/mancanza di istruzioni	
Per difetto di stoccaggio	
Per altro	

- *DA QUALE UFFICIO E' FATTA LA REVISIONE DEI RECLAMI?:*

- *RECLAMI SINISTRI AVVENUTI*

◇ Quali? (fornire elenco sinistri denunciati negli ultimi 3 anni)

◇ E per quali importi? (idem come sopra)

- *RECLAMI PENDENTI?* SI NO

Note: (fornire elenco) _____

- *AVETE MAI PROVVEDUTO SPONTANEAMENTE OVVERO VI E' STATO IMPOSTO DALLE AUTORITA' DI RITIRARE IL VOSTRO PRODOTTO DAL MERCATO?* SI NO

◇ Per quali prodotti?: _____

◇ Quando? _____

9.0 ESTENSIONE GARANZIE AD EXPORT IN USA / CANADA

9.1 IL PROPONENTE È A CONOSCENZA CHE I PROPRI PRODOTTI VENGONO ESPORTATI IN USA E CANADA?: **SI** **NO**

• *IN CASO AFFERMATIVO L'ESPORTAZIONE IN USA/CAN AVVIENE:*

A. DIRETTAMENTE O TRAMITE SOGGETTI CHE OPERANO PER CONTO DELL'ASSICURATO? _____ **SI** **NO**

➤ in che percentuale rispetto al fatturato totale? %

B. TRAMITE SOGGETTI CHE OPERANO PER CONTO PROPRIO? **SI** **NO**

9.2 E'INTERESSE DEL PROPONENTE ESTENDERE LA GARANZIA A DANNI VERIFICATISI IN USA/CANADA?: **SI** **NO**

SOLO IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA ALLA DOMANDA 9.1, PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DELLE SUCCESSIVE DOMANDE DALLA 9.3 ALLA 9.8.

9.3 DATA INIZIO ESPORTAZIONE IN: USA / CANADA: _____

9.4 PRODOTTI ESPORTATI E FATTURATO

PRODOTTO (A/H)	ATTUALE ESERCIZIO	ESERCIZIO PRECEDENTE	PROSSIMO ESERCIZIO
	FATTURATO (Euro)	FATTURATO (Euro)	FATTURATO (Euro)

9.5 VENDOR'S LIABILITY

VIENE RICHIESTO L'INSERIMENTO DELLA GARANZIA "VENDOR'S LIABILITY"?

SI **NO**

9.6 DOCUMENTAZIONE E INFORMAZIONE

- **CHE TIPO DI DOCUMENTAZIONE ALLEGATE?**

(Brochure, manuali operativi, istruzioni di sicurezza, etc.)

Note: _____

(Allegare copia di tale documentazione)

- **QUALE SERVIZIO / UFFICIO RIVEDE LA CORRETTA TRADUZIONE INGLESE?**

Specificare: _____

9.7 VENDITA E MARKETING

- **REVISIONE TECNICO/LEGALE DELLE BROCHURE, DOCUMENTAZIONE, CLAUSOLE DI DISCLAIMING:**

◇ VOSTRA INTERNA, SPECIFICA PER USA/ CANADA SI NO

Note: _____

◇ DA ESPERTO DEL MERCATO USA / CANADA SI NO

Note: _____

- **AVETE UN CORRISPONDENTE TECNICO/LEGALE DI FIDUCIA NEGLI USA / CANADA?**

SI NO

Specificare: _____

9.8 DANNI

- **AVETE AVUTO RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER FATTI AVVENUTI NEGLI USA / CANADA?**

SI NO

Note: _____

- **AVETE AVUTO RECLAMI DA PARTE DI UTILIZZATORI NEGLI USA / CANADA?**

SI NO

Note: _____

(In caso di risposte affermatve specificare a parte motivo dei reclami, stato delle vertenze nonché ,
ammontare presunto dei danni)

Note: _____

10.0 MASSIMALE DI POLIZZA RICHIESTO:	Eur	
---	------------	--

La sottoscrizione delle presente Guida/Proposta non impegna il Proponente alla stipulazione della polizza di assicurazione. Tuttavia, qualora la polizza responsabilità Civile Prodotti sia emessa, le dichiarazioni rese nella presente Guida/Proposta saranno prese a fondamento del contratto e formeranno parte integrante del medesimo; pertanto il Proponente riconosce che le dichiarazioni contenute e da esso rese nella presente Guida/Proposta sono conformi a verità.

Luogo e data _____

Firma del Proponente

.....

A) Informativa ai sensi dell' articolo 13 della legge n. 196/2003

A) Informativa ex articolo 13 del d.lgs 196/2003

Per rispettare la legge sulla "privacy", Lei/Vi informiamo sull'uso dei Suoi/Vostri dati personali e sui Suoi/Vostri diritti (art. 13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche) la nostra Società, per fornire i servizi da Lei/Voi richiesti e in Suo/Vostro favore previsti, deve acquisire o già detiene dati personali che Lei/Vi riguardano.

Lei/Vi chiediamo pertanto di esprimere il consenso per i trattamenti di dati, eventualmente anche sensibili (1) strettamente necessari per i suddetti servizi.

Il consenso concerne anche l'attività eventualmente svolta da soggetti operanti in Italia e all'estero che collaborano con noi ed a cui pertanto comunichiamo dati o da soggetti a cui siamo tenuti a comunicare dati (soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa"), sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei/Voi e la nostra Società (2).

I dati, forniti da Lei/Voi e da altri soggetti (v. nota 2) sono utilizzati dalla nostra Società e dai soggetti di cui al capoverso precedente ai quali li comunichiamo, solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe/Vi i servizi sopracitati.

Per i nostri trattamenti ci avvaliamo di "responsabili" ed "incaricati" per rispettive aree di competenza e più specificamente: aree di business danni e vita, liquidazione sinistri, servizi interni quali comunicazione, legale, organizzazione, auditing, compliance, antifrode, attuariato, sistemi informativi, amministrazione, finanza, sicurezza e protezione. L'elenco completo dei responsabili è costantemente aggiornato e può essere conosciuto gratuitamente chiedendolo al Servizio sottoindicato.

Senza i Suoi/Vostri dati – alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei/Voi o da terzi per obbligo di legge (3) – non potremmo fornirLe/Vi i nostri servizi, in tutto o in parte.

Inoltre, Lei/Voi può/potete decidere liberamente di dare o meno il consenso alla società ed altri determinati soggetti (4) per l'utilizzazione dei Suoi/Vostri dati per attività (informazione e promozione commerciale; ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti) non strettamente collegate con i servizi che Lei/Vi riguardano, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla Società e dai suddetti soggetti.

Lei/Voi ha/avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi/Vostri dati presso di noi e come vengono utilizzati; ha/avete inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi/Vi al loro trattamento (5).

Titolare del trattamento è la rispettiva Compagnia intestataria del contratto.

Può/potete rivolgersi/Vi, per tutto ciò, al:

SERVIZIO CLIENTI
PIAZZA CARLO ERBA, 6
20129 MILANO
Tel. 02 – 5966.2510

NOTE

- 1) L'art. 4 del d.lgs n. 196/2003 e successive modifiche considera sensibili, ad esempio, dati relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche e sindacali e alle convinzioni religiose.

- 2) Secondo il particolare rapporto, i dati vengono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: assicuratori (ivi comprese le compagnie indicate in contratto a cui sia affidata la gestione della liquidazione dei sinistri), coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, SIM, associazioni/enti/società terze con cui la società abbia concluso convenzioni o accordi di co-marketing per la stipulazione di contratti assicurativi a particolari condizioni, altri soggetti inerenti allo specifico rapporto (contraente, assicurati, beneficiari, danneggiati, coobbligati, ecc.) ; legali periti e medici (indicati nell'invito); Europe Assistance Service S.p.A. (con sede in Piazza Trento, 8 – Milano) e suoi fiduciari per la gestione e liquidazione dei sinistri "malattia"; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui è affidata la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri la centrale operativa assistenza (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato), società di servizi informatici e telematici; Milano Servizi Integrati srl (via Tanaro 20, 20017 Rho – MI) per l'archiviazione dei contratti; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela) (indicate sul plico postale); società di revisione (indicata negli atti di bilancio) società di servizi informatici, telematici e telefonici per l'attività di call-center; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; società di recupero crediti; ANIA, organismi associativi e consortili, ISVAP ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo (l'elenco completo dei suddetti soggetti è costantemente aggiornato e può essere conosciuto gratuitamente chiedendolo al Servizio indicato in informativa); soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Magistratura, Forze di polizia ed altre Autorità pubbliche.

Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio

- 3) I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo Zurich in Italia (Zurigo Compagnia di Assicurazioni S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -, Zurich International Italia S.p.A., Zurich Investments life S.p.A., Zuritel S.p.A., Zurich Life Insurance Italia S.p.A. tutte con sede in Milano, Piazza Carlo Erba,6; Zurich Consulting s.r.l.; Zurigo sim S.p.A., - queste ultime con sede in Milano, Via Maurizio Quadrio, 17) e società del Gruppo Deutsche Bank; società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti
- 4) Tali diritti sono previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196 del 2003. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi di materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.

B) Consenso al trattamento assicurativo di dati personali, comuni e sensibili.

Preso atto dell'informativa con la quale, per rispettare la legge sulla "privacy", Lei/Vi abbiamo informata/i sull'uso dei Suoi/Vostri dati personali e sui Suoi/Vostri diritti (art. 13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196), Lei/Voi può/potete esprimere il consenso per i trattamenti dei dati illustrati nell'informativa stessa apponendo la Sua/Vostra firma in calce.

Inoltre, barrando una delle caselle, Lei/Voi può/potete decidere liberamente di dare o meno il consenso per l'utilizzazione dei Suoi/Vostri dati per attività di informazione e promozione commerciale, di ricerche di mercato e di indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti:

acconsento/tiamo

SI

NO

Rimane fermo che il mio/nostro consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

Luogo e data _____

Firma dell'Assicurando
o del Legale Rappresentante
